

Звіт

оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг (пункт 3.4 глави 3)

Форми № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗІ від 15.04.2010 № 174
(у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від ____ № ____)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Інфоб'язок"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65045, Одеська обл., м. Одеса, пров. Оцілової, №26/28 <small>(поштової адреси: область Автономна Республіка Крим, район населений пункт вулиця провулок, площа тощо. № будинку корпусу. № квартири офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 19047622
0202	Код території за КОАГУУ 5110100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФІГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90		92	92
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90			
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65		70	70
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1		0,80	0,5
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10		8,5	8,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5		4	4
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповілі до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95		96	98
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕРД)	%	не більше 5		1	1
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85			
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1			
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10			
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05			
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передачами роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5			
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70			
0406	Середня швидкість передавання даних (для ІНТН)	Мбіт/с	Не встановлено			
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5			
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10			
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		70	70

0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,8	0,8
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		95	95
0504	Відсоток вимов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	мс	не більше ніж 10*		5	5
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технологій радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		0,9Мб/с			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		9Мб/с			

Залежить від тарифного плану, але не менше 90% від максимальної швидкості. Найменший тариф - пер-1Мб/с, прийом-10Мб/с

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM GPRS EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	Б	2000	3000	4000	5000
1001	Технічний департамент		№1 від 19.11.2021	15.11.2021-19.11.2021	Доступ до Інтернет
1002	Технічний департамент		№2 від 26.11.2021	22.11.2021-26.11.2021	Послуги фіксованого телефонного зв'язку
100+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При першому заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Різні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://infosvyaz.net.ua/yakist>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://infosvyaz.net.ua/pidkluchennia>

Керівник

Сщенко А.І.

(П.І.Б.)

Виконавець

Сщенко А.І.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@inf.net.ua

телефон:

(0482)390-393

факс: